

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ

Редакция от 22.06.2026

Настоящая публичная оферта для покупателей (далее – «Договор») является публичным предложением Платформы «Галёрка», администрируемой Индивидуальным предпринимателем Ляшук Софьей Дмитриевной, ОГРНИП 325774600234181, адресованной лицам, желающим заключить договор о предоставлении лицензии на использование Произведения на условиях, изложенных ниже (статьи 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Договор является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и применяется совместно с документом «Виды лицензий». Термины, начинающиеся с заглавной буквы, используются в значениях Пользовательского соглашения.

Совершая действия, указанные в разделе 3 Договора (проставление отметок и нажатие кнопки «Купить» с последующей оплатой), Покупатель полностью и безоговорочно акцептует Договор (статья 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1. Предмет

- 1.1. Платформа от имени и в интересах Автора предоставляет Покупателю право использования выбранного Произведения (лицензию) в объёме выбранного типа лицензии, а Покупатель обязуется оплатить вознаграждение.
- 1.2. Покупатель приобретает лицензию (право использования Произведения). Исключительное право на Произведение остаётся у Автора.
- 1.3. Лицензиаром по отношению к Покупателю является Автор. Платформа действует как агент Автора (статья 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации) и как платёжный агент при приёме оплаты.
- 1.4. Виды лицензий, их объём, лимиты и ограничения определяются документом «Виды лицензий» и индивидуальными условиями карточки Произведения.

2. Регистрация и данные Покупателя

- 2.1. Покупателем может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет (потребитель), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.
- 2.2. Для оформления покупки (как разовой, так и последующих) необходима регистрация и наличие Личного кабинета: это требуется для заключения договора, выдачи лицензии и Объекта, формирования кассового чека и связи с Покупателем.
- 2.3. Для покупки Покупателю достаточно предоставить адрес электронной почты и иные данные, необходимые для оформления заказа и выдачи чека. Предоставление паспортных данных от Покупателя не требуется.

2.4. Покупатель обязан предоставлять достоверные данные. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Платформе.

3. Порядок оформления покупки и акцепта

3.1. Оформление покупки осуществляется в следующем порядке:

- Покупатель выбирает Произведение и тип лицензии в карточке Произведения;
- Покупатель знакомится с условиями выбранной лицензии (документ «Виды лицензий»);
- Покупатель проставляет отметки (галочки), подтверждающие согласие с Договором, ознакомление с условиями лицензии, согласие на немедленное предоставление доступа к Объекту и утрату права на отказ от Произведения надлежащего качества (пункт 5.3), а также согласие на обработку персональных данных;
- Покупатель нажимает кнопку «Купить» и производит оплату;
- после поступления оплаты Покупателю предоставляется доступ к скачиванию Объекта.

3.2. Проставление отметок и нажатие кнопки «Купить» с последующей оплатой признаются акцептом настоящей публичной оферты и совершением сделки в электронной форме (статьи 160, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4. Момент заключения договора и предоставления лицензии

4.1. Договор считается заключённым, а лицензия – предоставленной с момента поступления оплаты на счёт Платформы.

4.2. Лицензия предоставляется автоматически; оформление отдельного документа (акта, бумажного экземпляра) не требуется. Подтверждением предоставленной лицензии служат запись о заказе в Личном кабинете Покупателя и кассовый чек, в которых отражаются: вид лицензии, идентификатор и наименование Произведения, Автор и объём предоставленных прав.

4.3. Объём прав Покупателя определяется выбранным типом лицензии (документ «Виды лицензий») и индивидуальными условиями карточки Произведения, действовавшими на момент покупки.

5. Цена, оплата и выдача Объекта

5.1. Цена указывается в карточке Произведения и зависит от выбранного типа лицензии. Все цены указаны в рублях Российской Федерации.

5.2. Оплата производится через подключённые платёжные сервисы. Платформа принимает оплату как платёжный агент Автора и обеспечивает направление Покупателю кассового чека с указанием признака агента и сведений об Авторе в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

5.3. Покупатель подтверждает своё согласие на немедленное предоставление доступа к цифровому Объекту после оплаты и осознаёт, что с момента предоставления такого доступа (скачивания Объекта) право на отказ от Произведения надлежащего качества

утрачивается (статья 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

6. Использование Произведения и последствия нарушения

- 6.1. Покупатель обязуется использовать Произведение исключительно в пределах объёма приобретённой лицензии и в соответствии с документом «Виды лицензий».
- 6.2. Использование Произведения с превышением объёма лицензии (в том числе использование Произведения, приобретённого по Личной лицензии, в коммерческих целях, либо превышение установленных лимитов тиража) является нарушением исключительного права Автора и влечёт автоматическое прекращение лицензии без возврата уплаченных средств, а также ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, включая компенсацию по статье 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 6.3. Покупателю запрещается передавать третьим лицам ссылки и сведения, обеспечивающие доступ к Объекту, а также распространять и перепродавать Объект в нарушение условий лицензии.

7. Выбор и смена лицензии

- 7.1. Покупатель сам выбирает подходящий тип лицензии и до оплаты знакомится с его условиями (документ «Виды лицензий»); ответственность за правильность выбора несёт Покупатель.
- 7.2. Приобретение лицензии, не соответствующей фактическим потребностям, само по себе не является основанием для возврата денежных средств.
- 7.3. Если приобретённой лицензии недостаточно, Покупатель до начала такого использования приобретает лицензию более высокого уровня. Использование сверх объёма лицензии является нарушением (раздел «Использование Произведения и последствия нарушения»).
- 7.4. Апгрейд оформляется как приобретение лицензии более высокого уровня; возможность зачёта ранее уплаченной суммы определяется условиями Платформы и карточки Произведения. Понижение лицензии и возврат разницы не производятся.

8. Возврат

- 8.1. Произведения являются цифровым контентом. Лицензия считается предоставленной, а обязательства Платформы и Автора – исполненными в полном объёме, с момента предоставления Покупателю доступа к скачиванию Объекта. С этого момента уплаченные денежные средства за Произведение надлежащего качества возврату не подлежат.

- 8.2. До момента скачивания Объекта (режим «Хранение») Покупатель вправе отказаться от покупки и получить возврат денежных средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты; при этом могут удерживаться комиссии платёжных сервисов.
- 8.3. После предоставления доступа (скачивания Объекта) возврат денежных средств производится только если Произведение является ненадлежащего качества, в частности: файлы повреждены и не открываются стандартными средствами; отсутствуют заявленные в описании файлы или элементы; формат либо технические характеристики существенно не соответствуют указанным в карточке; в файле обнаружен вредоносный код; Произведение в иной существенной части не соответствует описанию. Возврат также производится при технической ошибке оплаты (например, двойное списание).
- 8.4. Не являются основанием для возврата субъективные причины и обстоятельства на стороне Покупателя, в том числе: Произведение не подошло по стилю или вкусу; несовместимость с устаревшим или нелицензионным программным обеспечением; нахождение бесплатного аналога; желание использовать Произведение способом, не предусмотренным приобретённой лицензией.
- 8.5. Претензия подаётся через форму поддержки на Платформе или по адресу электронной почты galerkasait@yandex.com в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента скачивания Объекта с приложением доказательств ненадлежащего качества. Срок рассмотрения – до 7 (семи) рабочих дней. При подтверждении претензии Автор вправе устранить недостатки в разумный срок либо денежные средства возвращаются тем же способом, которым произведена оплата, в срок до 10 (десяти) рабочих дней.
- 8.6. Платформа вправе отказать в возврате и применить ограничения при злоупотреблениях (систематические необоснованные возвраты, предоставление недостоверных доказательств, намеренная порча файлов с целью возврата).

9. Гарантии и ответственность

- 9.1. Произведения создаются и размещаются Авторами. Платформа не является стороной лицензионных отношений в части содержания Произведения и не гарантирует его соответствия субъективным ожиданиям Покупателя; ответственность за качество, законность и соответствие описанию несёт Автор.
- 9.2. Платформа обеспечивает техническую возможность выдачи Объекта и обработку обращений Покупателей в порядке, установленном на Платформе.
- 9.3. Ответственность Платформы ограничена суммой, фактически уплаченной Покупателем за соответствующую покупку, в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

- 10.1. Платформа вправе изменять Договор, публикуя новую редакцию на Платформе. К совершённым покупкам применяются условия, действовавшие на момент покупки.

10.2.К Договору применяется законодательство Российской Федерации. Споры разрешаются в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением и законодательством Российской Федерации.